

Algemene voorwaarden Carla en Anja Coaching

Algemeen

Carla en Anja Coaching is opgericht door Carla Pigmans en Anja van Wijk, gevestigd te Almkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 84923040. Wij richten ons op het coachen van kinderen, jongeren, jongvolwassenen en opvoeders, het geven van jongerentrainingen t.b.v. weerbaarheid en sociale vaardigheden, het geven van groepslessen, het geven/organiseren van workshops, informatie momenten en themabijeenkomsten.

Diensten

Al onze diensten zijn gericht op inzicht, bewustwording en groei. Dit geldt zowel voor de ouders, de jongere, als het kind. Ouders passen dit naar eigen inzicht toe en/of helpen hun kind bij zijn/haar verdere ontwikkeling en groei. Wij kunnen geen garantie voor succes en/of het behalen van doelen geven.

Overeenkomst

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. We verplichten ons tot maximale inspanning. Dat verwachten wij ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Ook kunnen in sommige gevallen eenmalige sessies worden afgesproken.

Zien wij in de samenwerking dat het proces niet meer klopt, dan bespreken wij dat met je en kunnen wij besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Coaching/ begeleiding kinderen tot 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Wij kunnen hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid

Ons advies is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door ons, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van onze kant. Vergoeding aan ouders of de jong volwassene, kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens mijn aansprakelijkheidsverzekering. Voor lichamelijke- en psychische klachten, raden wij aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Vertrouwelijkheid

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, vragen wij altijd eerst toestemming aan de ouders. Indien kinderen ons vertrouwelijke informatie verstrekken blijft deze informatie veilig bij ons, tenzij wij inschatten dat het kind zichzelf en/of een ander in een onveilige situatie doet belanden. Dan zijn wij verantwoordelijk om ouders op de hoogte te brengen. Altijd na overleg met het kind, dit om de vertrouwensband niet te beschadigen. Zien wij in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreken wij dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van ons beroepsgeheim. Het kan zijn dat wij een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Regels rondom afspraken

Indien het voor het welbevinden van het kind beter is dat de ouder(s) bij de coaching/begeleiding is/zijn, is dit geen enkel probleem en zelfs wenselijk. Na een begeleidings- of coachingsmoment is er eventueel kort gelegenheid om vragen te stellen en of een en ander te bespreken. Ook is dit tussentijds mogelijk via mail of telefoon.

Tijdens een evaluatiegesprek worden de genomen stappen met betrekking tot het kind uitgebreid besproken.

Verslaglegging

Verslaglegging bewaren wij in onze administratie en zal nooit zonder toestemming van ouders aan derden worden verstrekt.

Verhinderings

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaande de afspraak, dan zijn wij genoodzaakt de gebruikelijke kosten in rekening te brengen. We overleggen samen indien er sprake is van overmacht en ziekte.

Tarieven

De tarieven staan vermeld op onze website (www.carlaenanjacoaching.nl) of zijn op te vragen bij ons.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer blijkt dat meer tijd nodig is, dan maken we een vervolg (bel)afspraak die wij in rekening zal brengen onder het tarief van een ontdekgesprek.

Betaling

De coaching sessies worden wekelijks achteraf gefactureerd ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. Je betaalt binnen de aangeduide termijn van 14 dagen. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met ons op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan berichten wij je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geven wij je een derde herinnering en een aangepaste, verhoogde, factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laten wij het verder over aan een incassobureau. Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd.

Betaling in termijnen is in overleg mogelijk. Hierover betaal je geen extra kosten.

Auteursrecht

Het door ons aangeleverde materiaal is door ons geschreven, vervaardigd of opgenomen en mag niet zonder toestemming worden (her)gebruikt of aangepast.

Gesprekken met derden

Wij staan open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Dit gesprek berekenen wij als ontdekgesprek.

Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouwen wij erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meedraagt. Wij zijn aangesloten bij het Klachtenportaal van beroepsorganisatie Kindercoachgilde.